

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Bác Ái năm 2020**

Căn cứ Quyết định số 1976/QĐ-UBND ngày 09/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh; Chương trình hành động số 78-CTr/HU ngày 30/9/2016 của Huyện ủy Bác Ái về việc thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 01/7/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Ninh Thuận về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 1907/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của Ủy ban nhân dân huyện Bác Ái về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn huyện; Ủy ban nhân dân huyện Bác Ái xây dựng Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 với những nội dung cụ thể như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu, đối tượng tuyên truyền**

##### **1. Mục đích.**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao, phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công cuộc phát triển kinh tế-xã hội trên địa bàn huyện trong năm 2020;

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, nhất là về kiểm soát thủ tục hành chính và chất lượng hoạt động tại bộ phận một cửa;

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND huyện và các theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, doanh nghiệp;

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình triển khai thực hiện.

##### **2. Yêu cầu.**

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn

2016-2020 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2020 trên địa bàn huyện, đồng thời lồng ghép tuyên truyền việc thực hiện nội dung Nghị quyết Đảng bộ huyện Bắc Ái lần thứ XIII và cuộc vận động về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”;

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân;

- Thực hiện công tác tuyên truyền đạt hiệu quả, đảm bảo đúng tiến độ kế hoạch đề ra; phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với yêu cầu, tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ từng nhóm đối tượng, từng cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;

- Tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, góp phần thực hiện công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

### **3. Đối tượng tuyên truyền.**

Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và nhân dân trên địa bàn huyện.

## **II. Nội dung, hình thức tuyên truyền**

### **1. Nội dung tuyên truyền.**

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

b) Các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Bộ, ngành, tỉnh về cải cách hành chính.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của huyện, trong đó tập trung tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Kết quả triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn huyện;

- Kết quả thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” tại Ủy ban nhân dân huyện và các xã;

- Tình hình tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính.

- Kết quả triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI và Chỉ số quản trị và hành chính công PAPI, Chỉ số cải cách hành chính PAR INDEX, Chỉ số sự hài lòng của tổ chức và cá nhân về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước SIPAS trên địa bàn huyện.

- Kết quả triển khai Kế hoạch tinh gọn tổ chức bộ máy tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện về đại hóa nền hành chính nhà nước theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

d) Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị hành chính cấp huyện và xã. Qua đó biểu dương những tập thể, cá nhân có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân trong thực thi công vụ.

đ) Giới thiệu mô hình hay, cách làm tốt, nhân rộng các gương điển hình tiên tiến về cải cách hành chính trong huyện và ngoài huyện.

e) Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia và giám sát tiến trình thực hiện cải cách hành chính.

f) Tuyên truyền về dân vận chính quyền và Quy chế dân chủ tại địa phương.

## **2. Hình thức tuyên truyền.**

a) Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng;

b) Đưa tin, bài về công tác cải cách hành chính trên Đài Truyền thanh huyện, Trang thông tin điện tử huyện, hệ thống loa truyền thanh các xã;

c) Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính, tập trung tuyên truyền về chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020; công tác thực hiện đơn giản hóa, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”;

d) Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử; niêm yết công khai, minh bạch tại bộ phận một cửa các thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu, tìm hiểu thông tin.

đ) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào trong các hội nghị, hội thảo, họp giao ban, thường kỳ;

e) Thiết kế các panô, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu về cải cách hành chính.

## **III. Giải pháp thực hiện**

1. Quán triệt, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu tại các đơn vị; xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm tại đơn vị mình và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch nghiêm túc, hiệu quả;

2. Tăng cường phối hợp giữa phòng Nội vụ, phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh huyện, các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức các cuộc thi tìm hiểu, thi viết về cải cách hành chính; xây dựng mạng lưới cộng tác viên đưa tin, bài về cải cách hành chính. Đồng thời, ký kết các chương trình phối hợp thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính giữa Ủy ban nhân dân huyện với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các hội đoàn thể huyện trong tuyên truyền về cải cách hành chính;

3. Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cách thức để người dân, doanh nghiệp tiếp cận sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến; các khâu

hiệu nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức. Niêm yết công khai, minh bạch bộ thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa UBND huyện và các xã; thực hiện đăng tải đầy đủ trên cổng Trang thông tin điện tử của huyện để người dân, doanh nghiệp theo dõi, truy cập và thực hiện giao dịch trên Trang thông tin điện tử;

4. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin, truyền thông. Lòng ghép tuyên truyền cải cách hành chính thông qua các cuộc họp của cơ quan, đơn vị, các hội nghị tuyên truyền pháp luật của huyện, xã hoặc qua các buổi tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ,...

5. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

#### **IV. Tổ chức thực hiện**

1. Giao Phòng Nội vụ (Cơ quan thường trực cải cách hành chính huyện) có trách nhiệm:

a) Theo dõi, đôn đốc kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương trong xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch; định kỳ tổng hợp, đánh giá, báo cáo về Ủy ban nhân dân huyện tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 tại các đơn vị.

b) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, các tổ chức tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Tham mưu tổ chức Hội nghị đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị (*thông qua Hội nghị tổng kết cải công tác cách hành chính năm 2020*) để kịp thời đề xuất với Ủy ban nhân dân huyện các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả, thiết thực, phù hợp.

c) Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính; đăng ký tập huấn cho cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

d) Lòng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2020 của huyện.

2. Phòng Tư pháp huyện có trách nhiệm lồng ghép các nội dung cải cách hành chính trong các đợt tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; buổi sinh hoạt pháp luật thường kỳ hàng tháng.

3. Phòng Văn hoá - Thông tin có trách nhiệm: Hướng dẫn các cơ quan thông tin đại chúng của huyện trong việc thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước năm 2020 và giai đoạn 2016-2020.

4. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh huyện có trách nhiệm kịp thời đưa tin, bài, tình hình thực hiện cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn huyện.

5. Giao phòng Tài chính - Kế hoạch huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa - Thông tin huyện, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn huyện.

6. Đề nghị UBMTTQVN và các ban ngành, đoàn thể huyện tăng cường chỉ đạo các tổ chức, thành viên trong việc tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ và nhân dân trên địa bàn huyện về cải cách hành chính, vận động cán bộ và nhân dân tham gia giám sát công tác cải cách hành chính.

7. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện và các xã trên cơ sở nội dung Kế hoạch đề ra, chủ động xây dựng và tổ chức tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính tại đơn vị, địa phương mình quản lý.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân xã phản ánh trực tiếp về Ủy ban nhân dân huyện (*qua phòng Nội vụ*) để được hướng dẫn, giải quyết. *th*

*Nơi nhận:*

- Sở Nội vụ;
- TT. Huyện ủy, HĐND, UBMTTQVN huyện;
- CT, các PCT.UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND 09 xã;
- Lưu: VPUB, NV.



**Hồ Xuân Ninh**