

Số: **86** /BC-UBND

Bác Ái, ngày **07** tháng 4 năm 2020

BÁO CÁO

Sơ kết một năm thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg, ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Thực hiện Công văn số 1039/UBND-TCĐNC, ngày 01/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc sơ kết một năm thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg, ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Trên cơ sở kết quả đã triển khai thực hiện, UBND huyện Bác Ái báo cáo như sau:

1. Đặc điểm tình hình.

Ủy ban nhân dân huyện Bác Ái luôn xác định công tác phòng, chống tham nhũng là lĩnh vực quan trọng trong quá trình phát triển kinh tế xã hội tại địa phương, các khâu trong công tác phòng, chống tham nhũng được giao cho các phòng, ban chuyên môn tham mưu, đề xuất như kế hoạch phòng, chống tham nhũng hàng năm, công tác kê khai tài sản, thu nhập, chuyển đổi vị trí công tác nhằm phòng ngừa tham nhũng, cải cách hành chính, xây dựng định mức, tiêu chuẩn ...

Đối với việc thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, UBND huyện đã triển khai thực hiện và ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND, ngày 15/8/2019 để thực hiện, giao trách nhiệm cho các ngành thực hiện các nội dung trong Chỉ thị, đồng thời lập đường dây nóng, hộp thư điện tử của lãnh đạo UBND huyện, lãnh đạo một số phòng, ban thông báo rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp biết để tố giác các hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu trong giải quyết công việc.

2. Kết quả thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg.

2.1. Phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện:

Ngay sau khi Chỉ thị số 10/CT-TTg, ngày 22/4/2019 được ban hành và đi vào thực tiễn, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã triển khai thực hiện; từng đơn vị phổ biến quán triệt các nội dung tại Chỉ thị 10/CT-TTg đến với toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị biết để thực hiện. Ngoài ra, UBND huyện đã lồng ghép đề phổ biến Chỉ thị 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ tại buổi sinh hoạt pháp luật đầu tháng đến cán bộ, công chức, viên chức; buổi phổ biến Chỉ thị 10/CT-TTg đã có 86 lượt người tham dự.

2.2. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện Chỉ thị:

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND, ngày 15/8/2019 để triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg, đồng thời giao nhiệm vụ cho các phòng, ban thực hiện các nhiệm vụ được giao; Thông báo số 374/TB-UBND, ngày 02/10/2019 về việc thông báo đường dây nóng, hộp thư điện tử của lãnh đạo UBND huyện và một số các

phòng, ban để tiếp nhận những thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi gây nhiễu nhiều trong thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, niềm yêu công khai tại trụ sở làm việc.

2.3. Tiếp công dân:

Việc trực tiếp công dân của lãnh đạo UBND huyện, lãnh đạo các phòng, ban, Ban tiếp công dân huyện hàng tháng đều được lên lịch tiếp công dân có thời gian, địa điểm, người tiếp cụ thể, niềm yết tại Trụ sở tiếp công dân của huyện, cụ thể: Từ tháng 4/2019 đến 29/02/2020, lãnh đạo UBND huyện đã trực tiếp công dân định kỳ 55 ngày (trong đó Chủ tịch UBND tiếp 11 ngày, các Phó Chủ tịch đã tiếp 44 ngày); không có tiếp đột xuất (do không có yêu cầu của công dân).

* Kết quả tiếp công dân: Đã tiếp nhận và xử lý 45 đơn, trong đó: 31 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo, 13 đơn kiến nghị, phản ánh.

* Kết quả giải quyết: số đơn đã giải quyết xong: 32 đơn; số đơn đang giải quyết: 12 đơn; số đơn hướng dẫn chuyển cơ quan có thẩm quyền: 01 đơn.

2.4. Việc thực hiện quy tắc ứng xử:

Ủy ban nhân dân huyện luôn quan tâm, chỉ đạo quyết liệt về văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ trong cán bộ, công chức, viên chức nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, hành động của chính quyền các cấp và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đối với việc thực hiện, chấp hành các quy định về văn hóa công vụ. Chân chính, khắc phục những hạn chế trong thực hiện, chấp hành các quy định về văn hóa công vụ ở các cơ quan, đơn vị, xây dựng phong cách ứng xử, lễ lối làm việc chuẩn mực của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; bảo đảm tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân, xã hội của cán bộ, công chức, viên chức. Để triển khai thực hiện có hiệu quả nội dung trên, UBND huyện đã cụ thể hóa bằng Kế hoạch số 134/KH-UBND, ngày 30/8/2019 về việc phát động phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025. Qua quá trình triển khai thực hiện, không có cán bộ, công chức, viên chức nào vi phạm quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ bị thi hành kỷ luật.

2.5. Xử lý trách nhiệm người đứng đầu:

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý, không tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo của các tổ chức, cá nhân về hành vi nhiễu nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình giải quyết công việc, do đó không có trường hợp nào phải xử lý trách nhiệm của người đứng đầu.

2.6. Kết quả kiểm tra công vụ:

Kỷ luật, kỷ cương hành chính luôn được UBND huyện quan tâm, UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện và xây dựng kế hoạch thực hiện chi tiết như Công văn số 1727/UBND-VX, ngày 25/12/2019 về việc tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trong những ngày trước, trong và sau tết Nguyên Đán Canh Tý năm 2020; Kế hoạch số 176/KH-UBND, ngày 13/12/2019 về việc kiểm tra kỷ

luật, kỷ cương hành chính năm 2020; Quyết định số 1183/QĐ-UBND, ngày 18/7/2019 về việc kiện toàn lại Tổ kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính của huyện.

Kết quả đã tiến hành 06 cuộc kiểm tra về việc chấp hành thời gian làm việc tại 07 phòng, ban chuyên môn và UBND 09/09 xã, kết quả không có trường hợp nào vi phạm thời gian làm việc.

(Kèm theo các phụ lục số 1, 2, 3, 4)

3. Nhận xét.

Về cơ bản, UBND huyện đã triển khai thực hiện tốt các nội dung tại Chỉ thị 10/CT-TTg, ngày ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc góp phần chung vào ổn định tình hình, phát triển kinh tế xã hội của địa phương; việc triển khai có hiệu quả Chỉ thị 10/CT-TTg đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp đã góp phần phòng ngừa tham nhũng, nhất là tham nhũng vặt, tạo sự chuyển biến tích tích về nhận thức trong tầng lớp nhân dân, củng cố niềm tin của người dân, doanh nghiệp đối với Đảng, Nhà nước.

Bên cạnh những kết đã đạt được, vẫn còn một số hạn chế nhất định, đó là việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc tại những nơi thường xuyên tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến chưa cao, nguyên nhân, do điều kiện kinh tế còn nhiều khó khăn do đó chưa bố trí đầy đủ máy móc, trang thiết bị trong giải quyết công việc tại những nơi thường xuyên tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo kết quả một năm thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg, ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. UBND huyện Bắc Ái báo cáo UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh theo quy định. /.

Nơi nhận: 

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VPUB; TTH.



Hồ Xuân Ninh

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BẮC ÁI

Phụ lục 1

MỘT SỐ KẾT QUẢ CHỦ YẾU TRONG VIỆC THỰC HIỆN CHỈ THỊ 10/CT-TTg

Số liệu tính từ ngày 22/4/2019 đến ngày 29/02/2020
(Ban hành kèm theo báo cáo số 86/BC-UBND, ngày 07/4/2020 của UBND huyện Bắc Ái)

STT	Nội dung	ĐVT	Số liệu
A	CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT		
1	Số văn bản chỉ đạo ban hành để thực hiện Chỉ thị	Văn bản	2
B	TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN, QUẢN TRIỆT		
2	Số lượt cán bộ, công chức tham gia tập huấn	Lượt người	86
3	Số lớp tuyên truyền, quán triệt pháp luật thực hiện Chỉ thị	Lớp	1
C	CÁC BIỆN PHÁP THỰC HIỆN CHỈ THỊ		
4	Kết quả rà soát nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm	Người	0
5	Số lượng đơn vị công khai số điện thoại đường dây nóng	Cơ quan	1
6	Số lượng đơn vị công khai hộp thư điện tử	Cơ quan	1
7	Số lượng đơn vị công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân	Cơ quan	1
8	Số lượng đơn vị giám sát bằng công nghệ hiện đại ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến	Cơ quan	0
9	Số lượng đơn vị đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp	Cơ quan	0
10	Số người vi phạm quy tắc ứng xử của người có chức vụ quyền hạn	Lượt người	0
11	Số cuộc thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính	Cuộc	6
12	Số người vi phạm việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính	Người	0
13	Số người đứng đầu bị kết luận là thiếu trách nhiệm	Người	0
14	Số người đứng đầu đã bị xử lý hình sự do thiếu trách nhiệm	Người	0
15	Số người đứng đầu bị xử lý kỷ luật do thiếu trách nhiệm	Người	0

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BẮC ÁI

Phụ lục 2

**KẾT QUẢ XỬ LÝ VI PHẠM
CÁN BỘ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC GÂY PHIÊN HÀ, NHỮNG NHIỀU.**

Số liệu tính từ ngày 22/4/2019 đến ngày 29/02/2020

(Ban hành kèm theo báo cáo số 86 /BC-UBND, ngày 07/4/2020 của UBND huyện Bắc Ái)

STT	Tên vụ	Tên cơ quan, tổ chức, đơn vị xảy ra sự việc	Cơ quan thụ lý, giải quyết vụ việc	Tóm tắt nội dung vụ việc và kết quả xử lý vi phạm
1	Không có			
2				
...				

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BẮC ÁI



Phụ lục 4

TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT ĐƠN

(Số liệu tính từ ngày 22/4/2019 đến 29/02/2020)

(Ban hành kèm theo báo cáo số 86 /BC-UBND, ngày 07/4/2020 của UBND huyện Bắc Ái)

STT	Loại đơn	Số lượng đơn tiếp nhận				Số lượng đơn đã giải quyết					Số lượng đơn chưa giải quyết				Ghi chú
		Tổng số		Kỳ trước chuyển sang	Nhận trong kỳ	Tổng số		Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số		Trong đó đã quá hạn		
		Tổ chức	Cá nhân			Tổ chức	Cá nhân				Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	Kiến nghị, phản ánh	0	13	0	13	0	7	2	5	0	0	6	0	0	
2	Khiếu nại	0	31	0	31	0	25	10	15	0	0	6	0	0	
3	Tố cáo	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	