

Số: /BC-UBND

Bắc Ái, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW
và Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ chính trị.

Tiếp nhận Công văn số 744/TTH-NV1, ngày 15/10/2021 của Thanh tra tỉnh;

Thực hiện Công văn số 440-CV/HU, ngày 11/10/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc thực hiện Kế hoạch số 81-KH/TU, ngày 08/10/2021 của Tỉnh ủy về giám sát việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên cơ sở đã triển khai thực hiện, UBND huyện báo cáo kết quả như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH.

Bắc Ái là huyện miền núi thuộc vùng đặc biệt khó khăn theo Nghị quyết 30a của Chính phủ, có mật độ dân cư thưa thớt, người dân chủ yếu là dân tộc Raglay chiếm 92%, thu nhập chính từ sản xuất nông nghiệp, điều kiện kinh tế còn nhiều khó khăn. Chính vì vậy tình hình khiếu kiện của người dân trên địa bàn không diễn ra gay gắt, chủ yếu liên quan đến việc tranh chấp đất đai giữa các hộ dân, việc thu hồi bồi thường đất đai để thực hiện các dự án trọng điểm trên địa bàn huyện, không có tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp.

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ quan trọng, thông qua đó nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng chính đáng và những khó khăn của người dân trên địa bàn, vậy nên trong thời gian qua UBND huyện đã chỉ đạo sát sao các ngành, UBND các xã giải quyết nhanh chóng, kịp thời và dứt điểm các đơn, thư khiếu kiện của người dân, theo đó trong thời kỳ báo cáo các cơ quan, đơn vị đã tiếp nhận và giải quyết 123 đơn của người dân. Hàng năm chủ động ban hành kế hoạch triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo triển khai đến các cơ quan, đơn vị thực hiện. Trong quá trình giải quyết các vụ việc, lãnh đạo UBND huyện, Thủ tướng các cơ quan, đơn vị đã tiến hành tổ chức đối thoại trực tiếp với người dân, thông qua đó giúp cho người dân hiểu được chính sách, Pháp luật của Nhà nước, góp phần giải quyết nhanh chóng các vụ việc.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO.

UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban thuộc UBND huyện, UBND các xã chủ động quán triệt tinh thần và thực hiện nghiêm túc các nội dung tại Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị. Ban hành văn bản số 1063/UBND-TCD, ngày 24/6/2021 nhằm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện tốt các nội dung tại Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; triển khai Công văn số 207/UBND-TCD, ngày 25/02/2020 để tập trung kiểm tra và xử lý dứt

điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp. Nhằm thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản như: Công văn số 277/UBNDTCD, ngày 08/02/2021 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Pháp luật; Công văn số 1700/UBND-TCD, ngày 13/8/2021 về tổ chức tốt công tác tiếp, đối thoại với công dân và tăng cường rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài; Công văn số 1972/UBND-NC, ngày 09/9/2021 về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTN, thực hành tiết kiệm chống lãng phí; Công văn số 2401/UBND-TH, ngày 20/10/2021 về việc tăng cường trách nhiệm trong thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Để thực hiện tốt công tác thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND huyện đã ban hành Công văn số 749/UBND-NC, ngày 26/4/2021 để triển khai đến các phòng, ban thuộc UBND huyện, UBND các xã thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo theo Thông tư số 02/TT-TTCTP, ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ.

Ngoài ra đã ban hành Quy chế tiếp công dân tại Quyết định số 182/QĐ-UBND, ngày 01/3/2021, Quy chế này được áp dụng đối với các phòng, ban thuộc UBND huyện và UBND các xã trên địa bàn huyện. Thường xuyên kiện toàn và củng cố thành viên của Ban Tiếp công dân huyện. Đặc biệt công khai đường dây nóng, hộp thư điện tử của các đồng chí lãnh đạo tại Thông báo số 374/TB-UBND, ngày 02/10/2019, để tiếp nhận những thông tin phản ánh, kiến nghị khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

Đối với việc thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong thời kỳ báo cáo UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện tiến hành Thanh tra tại UBND xã Phước Đại, Phước Thắng, Phước Tân (đang tiến hành Thanh tra, dự kiến hoàn thành trong tháng 11/2021).

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN.

1. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân.

- Trong thời kỳ báo cáo, lãnh đạo UBND huyện, các phòng, ban thuộc huyện, Ban Tiếp công dân huyện đã tiếp 51 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị. Qua công tác tiếp công dân đã tiếp nhận, thụ lý và giải quyết 51 đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai. Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai như, bồi thường giải tỏa khi Nhà nước thu hồi đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai. Đặc biệt trong thời gian qua không phát sinh tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, không có hành vi lợi dụng quyền khiếu nại để gây rối làm mất an ninh trật tự trên địa bàn huyện.

- Tiếp công dân của lãnh đạo UBND huyện: Ban Tiếp công dân huyện hàng tháng chủ động sắp xếp lịch tiếp công dân định kỳ cho lãnh đạo UBND huyện, đồng thời công khai tại trụ sở tiếp công dân và trên trang thông tin điện tử của UBND huyện để người dân biết, chủ động liên hệ. Qua đó, tại Trụ sở Tiếp công dân huyện, Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân định kỳ 02 ngày trong tháng, ủy quyền các Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp định kỳ 02 ngày trong tháng. Qua hoạt

động tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND huyện, đã có 08 lượt công dân đến trình bày ý kiến (*chủ yếu là đối thoại trực tiếp với người dân*)

Ngoài ra, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí công chức, viên chức tiếp công dân thường xuyên tại đơn vị mình.

2. Kết quả công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Trong thời kỳ báo cáo, UBND huyện đã tiếp nhận 123 đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai, trong đó: 105 đơn thuộc thẩm quyền và đủ điều kiện giải quyết; 18 đơn không thuộc thẩm quyền (*trong đó: 02 đơn không đủ điều kiện thụ lý, 02 đơn nặc danh*), cụ thể như sau:

a) Phân loại theo đơn:

- Đơn khiếu nại: Đã tiếp nhận 29 đơn;
- Đơn tố cáo: Đã tiếp nhận 04 đơn;
- Đơn phản ánh, kiến nghị: Đã tiếp nhận 53 đơn;
- Đơn tranh chấp đất đai: Đã tiếp nhận 37 đơn.

b) Phân Loại theo thẩm quyền giải quyết:

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, và giao UBND xã giải quyết 105 đơn, trong đó:

- + 20 đơn khiếu nại;
- + 01 đơn tố cáo;
- + 49 đơn kiến nghị, phản ánh;
- + 35 đơn tranh chấp đất đai.

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết 18 đơn, trong đó:

+ 09 đơn khiếu nại (trong đó: 08 đơn không thuộc thẩm quyền; 01 đơn không thụ lý);

+ 03 đơn tố cáo (trong đó: 01 đơn không thuộc thẩm quyền; 02 đơn tố cáo nặc danh không giải quyết);

+ 04 đơn kiến nghị, phản ánh;

+ 02 đơn tranh chấp đất đai (trong đó: 01 đơn không thuộc thẩm quyền; 01 đơn không thụ lý).

3. Kết quả giải quyết đơn, thư.

Đối với 105 đơn thuộc thẩm quyền: UBND huyện, các phòng, ban thuộc UBND huyện đã giải quyết 79 đơn/105 đơn, đạt tỷ lệ 65%, cụ thể:

- + Đơn khiếu nại: Đã giải quyết 13 đơn/20 đơn, đạt tỷ lệ 100%;
- + Đơn tố cáo: Đã giải quyết 01 đơn/01 đơn, đạt tỷ lệ 100%;
- + Đơn phản ánh, kiến nghị: Đã giải quyết 38 đơn/49 đơn, đạt tỷ lệ 77,55%;
- + Đơn tranh chấp đất đai: Đã giải quyết 27 đơn/35 đơn, đạt tỷ lệ 77,14%.

Các đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết hay không thụ lý đã tiến hành chuyển đơn của người dân đến cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hay thông báo cho người dân biết nguyên nhân, lý do không thụ lý đơn không đủ điều kiện.

IV. Đánh giá chung.

Trong 03 năm qua, trên địa bàn huyện tình hình đơn, thư của công dân chuyển đến chủ yếu liên quan đến vấn đề đất đai (tranh chấp, giải tỏa, đền bù ...), nguyên nhân do triển khai các dự án trọng điểm tại địa phương (*dự án đường cao tốc Bắc – Nam tại địa bàn xã Phước Trung; dự án đập dâng Tân Mỹ; dự án tôn tạo đôn Tà Lú xã Phước Đại ...*), các dự án của các doanh nghiệp đầu tư trên địa bàn (*dự án của Công ty Thiên tân Solar...*) và tình hình mua bán, sang nhượng đất trái phép giữa người dân với nhau. Tuy vậy, trên địa bàn huyện không có vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

Trong thời gian giãn cách xã hội và triển khai công tác phòng, chống dịch covid-19, tình hình khiếu kiện của công dân có chiều hướng giảm so với cùng kỳ, ngoài ra không phát sinh vấn đề khiếu kiện trong quá trình triển khai, thực hiện công tác hỗ trợ Nhân dân khó khăn bị ảnh hưởng do dịch covid-19.

Từ năm 2019 đến nay, UBND huyện đã chủ động triển khai, quán triệt đến cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt trong thời gian trước, trong và sau Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; cuộc bầu cử Đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp, không phát sinh tình hình khiếu kiện phức tạp, đông người. Ngoài ra, lãnh đạo UBND huyện, Thủ trưởng các đơn vị, thường xuyên tổ chức đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết các vụ việc khiếu kiện, tạo sự đồng thuận giữa người dân và chính quyền địa phương.

Chỉ đạo các ngành chức năng, UBND các xã thực hiện tốt việc giữ bí mật thông tin và bảo vệ người tố cáo, không phát sinh việc người dân bị trả thù, trù dập khi tố cáo.

Hướng tới để phát huy những mặt đã đạt được, khắc phục khó khăn trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, UBND huyện chỉ đạo các phòng, ban thuộc UBND huyện, UBND các xã thực hiện tốt công tác tuyên truyền pháp luật và củng cố công tác tiếp công dân cấp xã hoạt động ngày một chuyên sâu hơn. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn được giao chủ động rà soát các vụ việc tồn đọng kéo dài, đề ra giải pháp cụ thể, giải quyết dứt điểm không để phát sinh điểm nóng./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Văn phòng Huyện ủy;
- Thanh tra huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VP HĐND&UBND huyện.

CHỦ TỊCH



Hồ Xuân Ninh