

Số: /BC-UBND

Bắc Ái, ngày tháng năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Ban Chấp hành Trung ương.**

Tiếp nhận Công văn số 958/TTT-NV1, ngày 17/12/2021 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo định kỳ thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị;

Trên cơ sở kết quả đã triển khai thực hiện, Ủy ban nhân dân huyện Bắc Ái báo cáo như sau:

#### **I. Tình hình khiếu nại, tố cáo.**

Trong năm 2021, là năm đầu thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng, là năm triển khai nhiều văn bản liên quan đến công tác Nội chính, phòng, chống tham nhũng; đồng thời cùng với sự tập trung đồng bộ của cả hệ thống chính trị, sự tham gia giải quyết của các ngành chức năng, công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý những phản ánh, kiến nghị, bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh phòng chống, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực của dân luôn được quan tâm; thường xuyên cử cán bộ duy trì thực hiện tốt lịch trực tiếp công dân theo quy định. Trong kỳ báo cáo, không có công dân, tổ chức, đơn vị nào đến đề xuất, phản ánh vấn đề liên quan đến thái độ trong khi thực thi công vụ của cán bộ, công chức hay đến gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực quản lý.

Tình hình tiếp công dân chủ yếu tập trung vào việc khiếu nại, kiến nghị có liên quan nhiều đến tranh chấp đất đai, bồi thường việc thu hồi đất; tại trụ sở tiếp công dân và địa điểm tiếp công dân tại các xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã đã tiếp 28 lượt người đến khiếu nại, kiến nghị; mức độ khiếu nại diễn ra bình thường, không gay gắt. Nhìn chung, trong các buổi tiếp công dân, các đơn thư khiếu nại, tố cáo được xem xét, phân loại về nội dung và được chuyển đến đúng các cơ quan chuyên môn, ngành chức năng tham mưu giải quyết. Các tổ chức, người dân khi tham gia khiếu nại, tố cáo thể hiện được sự bình đẳng, dân chủ, tự do trình bày các nội dung kiến nghị, phản ánh.

#### **II. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị.**

##### **1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng.**

1.1. Lãnh đạo việc tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp

*luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC), bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực (viết tắt là bảo vệ người tố cáo).*

Thực hiện quy định tại Chỉ thị 35, Chỉ thị 27 và Quy định 11 của Bộ Chính trị, trong thời gian qua, với sự tập trung đồng bộ của cả hệ thống chính trị, sự tham gia giải quyết của các ngành chức năng, công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được quan tâm; Cấp ủy các TCCSĐ trực thuộc, lãnh đạo các phòng ban ngành Mặt trận đoàn thể huyện, Chủ tịch các xã có trách nhiệm phổ biến, quán triệt, xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị 35, Chỉ thị 27 và Quy định số 11 của Bộ Chính trị. Trong năm, Huyện ủy đã lãnh đạo tập trung, thống nhất, chặt chẽ, toàn diện theo đúng quy định của pháp luật và các quy định của Đảng.

*1.2. Ban hành văn bản của cấp ủy, tổ chức Đảng, chính quyền để lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị.*

- Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị (Khóa XI) và Chỉ thị số 56-CT/TU ngày 03/9/2014 của Ban Thường vụ tỉnh ủy. Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Kế hoạch số 104-KH/HU, ngày 25/9/2014 về thực hiện Chỉ thị số 56-CT/TU, ngày 03/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 118-KH/HU, ngày 02/5/2019 về triển khai, thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị.

- Trong năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành nhiều văn bản nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Kế hoạch số 170/KH-UBND, ngày 28/12/2020 về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021; Quyết định số 283/QĐ-UBND, ngày 23/3/2021 về việc kiện toàn lại Ban tiếp công dân huyện; Quyết định số 812/QĐ-UBND, ngày 30/6/2021 về việc thay đổi thành viên Ban tiếp công dân; Quyết định số 182/QĐ-UBND, ngày 01/3/2021 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân trên địa bàn huyện Bắc Ái; Công văn số 749/UBND-NC, ngày 26/4/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về báo cáo kết quả công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện....

Các văn bản triển khai thực hiện của huyện phù hợp với chủ trương đường lối của Đảng, phù hợp với quy định của Nhà nước; các văn bản được ban hành có tính khả thi cao, góp phần tích cực trong việc nâng cao nhận thức của cơ quan, đơn vị và cán bộ công chức, viên chức trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo được kịp thời, đúng quy định.

*1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo.*

Thực hiện Thông tư liên tịch số 02/2005/TTLT-VKSTC-TATC-BCA-BQP-BTP, ngày 10/8/2005 về hướng dẫn thi hành một số quy định của Bộ Luật

tổ tụng hình sự về khiếu nại, tố cáo; các cơ quan tư pháp huyện đã tổ chức xây dựng quy chế phối hợp, kế hoạch triển khai thực hiện; từ đó tạo nên sự chuyển biến tích cực, hiệu quả, có chất lượng trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo về tư pháp trên địa bàn huyện. Huyện ủy đã ban hành Kế hoạch số 104-KH/HU, ngày 25/9/2014, Quy định số 03-QĐ/HU, ngày 10/8/2017 của Ban Thường vụ Huyện ủy về trách nhiệm và xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao; Kế hoạch số 118-KH/HU, ngày 02/5/2019 về triển khai, thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị và các văn bản pháp luật về khiếu nại, tố cáo sự chỉ đạo của ngành dọc cấp trên. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 182/QĐ-UBND, ngày 01/3/2021 về Nội quy, quy chế tiếp công dân đồng thời niêm yết nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện và địa điểm tiếp công dân các xã để người dân biết. Các cơ quan tư pháp đã lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức quán triệt thực hiện nghiêm túc; kịp thời giải quyết các khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật.

*1.4. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo.*

Để thực hiện công tác thanh tra có hiệu quả, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 1767/QĐ-UBND, ngày 07/12/2020 để giao kế hoạch thanh tra năm 2021, theo đó trong năm 2021 đã thực hiện 03 cuộc thanh tra tại Ủy ban nhân dân 03 xã về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua công tác thanh tra đã kịp thời chấn chỉnh những hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Ủy ban nhân dân các xã; kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 07 cá nhân.

*1.5. Lãnh đạo, chỉ đạo việc kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân.*

- Trên cơ sở cơ cấu các thành viên của Ban Tiếp công dân huyện, Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên kiện toàn lại Ban Tiếp công dân huyện cho phù hợp với tình hình thực tiễn, theo đó trong năm 2021 ban hành Quyết định số 238/QĐ-UBND, ngày 23/3/2021 về thay đổi, bố trí lại cán bộ, công chức làm việc tại Ban Tiếp công dân huyện.

- Công chức tham gia tiếp công dân tại huyện về cơ bản phù hợp với quy định tại Luật Tiếp công dân năm 2013, có đạo đức tốt, có năng lực chuyên môn, nắm vững chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, am hiểu thực tế, có khả năng vận động thuyết phục quần chúng.

- Là huyện nghèo, cơ sở vật chất phục vụ công tác cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện còn khó khăn, trong đó cơ sở phục vụ cho công tác tiếp công dân còn hạn chế. Tại một số xã chưa có đủ phòng để bố trí một phòng riêng phục vụ công dân đến khiếu nại, tố cáo theo quy định mà

còn phải bố trí chung vào phòng “một cửa” của xã, ít nhiều ảnh hưởng đến chất lượng tiếp công dân, tuy nhiên được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của huyện, trong thời gian qua công tác tiếp công dân được diễn ra chặt chẽ, đảm bảo theo quy định của pháp luật, tất cả các ý kiến tiếp nhận qua công tác tiếp công dân đều được giải quyết kịp thời.

*1.6. Lãnh đạo các cơ quan chức năng và cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong bảo vệ người tố cáo.*

Đẩy mạnh tuyên truyền pháp luật qua hệ thống loa phát thanh ở các địa phương thông qua các phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc” gắn với thực hiện các cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư”. Thông qua đó Ban Thường vụ Huyện ủy đã yêu cầu Ban Tuyên giáo Huyện ủy hướng dẫn, định hướng công tác tuyên truyền, tránh đưa những thông tin nhạy cảm, phức tạp, có thể gây ra bức xúc trong dư luận xã hội; cung cấp thông tin khi có đề nghị phối hợp của các cơ quan truyền thông. Đồng thời tăng cường công tác theo dõi, quản lý thông tin không để các thành phần xấu lợi dụng để đưa thông tin tuyên truyền xuyên tạc, kích động, lôi kéo người dân tụ tập, gây rối trật tự công cộng; qua đó chủ động đấu tranh phản bác lại các luận điệu xuyên tạc, kích động, gây tâm lý hoang mang trong nhân dân.

**2. Kết quả tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo.**

### **2.1. Kết quả công tác tiếp công dân.**

*2.1.1. Kết quả tiếp công dân xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu các cấp ủy, tổ chức Đảng; của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp.*

- Theo quy định tại Quy định số 11-QĐ/TW, hàng tháng người đứng đầu các cấp ủy cấp huyện, cấp xã phải tổ chức tiếp công dân, theo đó Bí thư Huyện ủy tiếp công dân 01 lần/tháng, Bí thư Đảng ủy các xã tiếp công dân 02 lần/tháng. Tuy nhiên, trong năm 2021, do tình hình dịch COVID-19 trên địa bàn huyện diễn biến phức tạp, để dành thời gian tập chung lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống dịch, do đó số lần tiếp công định hàng tháng của Bí thư Đảng ủy các xã được thống nhất rút ngắn xuống còn 01 lần/tháng. Kết quả tiếp công dân của Bí thư Huyện ủy, Bí thư Đảng ủy các xã trong năm 2021 như sau:

- + Bí thư Huyện ủy tiếp công dân 12 lần (01 lần/tháng);
- + Bí thư Đảng ủy các xã tiếp công dân 108 lần (01 lần/tháng);

Tuy nhiên, trong các lần tiếp công dân của Bí thư Huyện ủy, Bí thư Đảng ủy các xã không có lượt công dân nào đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

- Theo quy định tại Luật Tiếp công dân năm 2013, hàng tháng Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp phải tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định, theo đó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện tiếp công dân 02 lần/tháng; Chủ tịch Ủy

ban nhân dân cấp xã tiếp công dân 04 lần/tháng. Trong năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã đã xây dựng lịch trực và tiến hành trực tiếp công dân như sau:

- + Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp công dân 24 lần (02 lần/tháng);
- + Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã đã tiếp công dân 432 lần (04 lần/tháng);

Ngoài ra, hàng tháng các thành viên Ban Tiếp công dân huyện và công chức cấp xã trực tiếp công dân theo quy định.

Kết quả trong năm 2021, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp 04 lượt công dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã đã tiếp 24 lượt công dân, tất cả đều là các vụ việc khiếu nại, tranh chấp đất đai nhỏ lẻ, không có đoàn đông người.

- Kết quả giải quyết: trong 28 lượt công dân đến khiếu nại, tranh chấp đất đai đều được chỉ đạo giải quyết dứt điểm, hiện tất cả các vụ việc đều được giải quyết xong, không có vụ động tồn đọng.

*2.1.2. Đánh giá kết quả công tác tiếp công dân (thực hiện thời gian tiếp theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; nội dung chủ yếu các phản ánh, kiến nghị, KNTC của công dân; hiệu quả tiếp công dân, giải quyết KNTC).*

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy, của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, trong thời gian qua công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện được thực hiện có hiệu quả, đúng quy định của pháp luật. Hàng tháng, Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã đều tiến hành trực tiếp công dân theo quy định, qua tiếp công dân đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết các vụ việc theo đúng quy định, kịp thời đối thoại với công dân khi cần thiết và xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân theo thẩm quyền. Quan tâm việc giải quyết khiếu kiện ngay từ cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, không để phát sinh khiếu kiện đông người, kéo dài.

## **2.2. Kết quả công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.**

- Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của cơ quan hành chính các cấp (UBND các cấp; các sở, ngành chuyên môn thuộc UBND); các cơ quan tư pháp (Công an, Kiểm sát, Tòa án, Thi hành án); các Ban đảng, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội, Văn phòng Hội đồng nhân dân các cấp: số đơn thư tiếp nhận, xử lý; số đơn thư qua phân loại thuộc thẩm quyền (trong đó có bao nhiêu vụ việc KNTC đông người, phức tạp, nổi cộm, kéo dài):

a) Tiếp nhận đơn: trong năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện cùng các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã đã tiếp nhận 39 đơn khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai, cụ thể:

- Phân loại theo nội dung đơn: 39 đơn
- + Đơn khiếu nại: 09 đơn;

- + Đơn tố cáo: 01 đơn;
- + Đơn phản ánh, kiến nghị: 18 đơn;
- + Đơn tranh chấp đất đai: 11 đơn.

- *Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:*

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 29 đơn, trong đó: 04 đơn khiếu nại; 16 đơn kiến nghị, phản ánh; 09 đơn tranh chấp đất đai.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết và không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 10 đơn, trong đó (08 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết; 02 đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết), cụ thể: 05 đơn khiếu nại; 01 đơn tố cáo; 02 đơn kiến nghị, phản ánh; 02 đơn tranh chấp đất đai.

b) Kết quả giải quyết: đối với 29 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết, Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã đã giải quyết 24/29 đơn, đạt tỷ lệ 82,8% (05 đơn còn lại mới tiếp nhận trong tháng 12/2021 hiện đang trong quy trình giải quyết).

c) Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai trên địa bàn huyện trong thời gian qua được các cấp, các ngành quan tâm thực hiện, các đơn tiếp nhận đều được vô sổ ghi chép, phân loại, xử lý kịp thời, chuyển đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến đất đai, bồi thường giải tỏa khi Nhà nước thu hồi đất và tranh chấp đất đai nhỏ lẻ giữa các hộ gia đình, cá nhân với nhau. Các đơn thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân huyện đều được giải quyết dứt điểm, không để đơn thư tồn đọng. Đạt được kết quả trên là nhờ sự quan tâm chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện mà trực tiếp là Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, trong một số trường hợp cụ thể, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện trực tiếp đối thoại với người khiếu nại, tố cáo nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc, tạo đồng thuận trong mỗi người khiếu nại, do đó các khiếu nại mà Ủy ban nhân dân huyện đã giải quyết không phát sinh khiếu nại hay khiếu kiện tiếp theo.

### **2.3. Kết quả công tác bảo vệ người tố cáo.**

- Kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư tố cáo, phản ánh, tố giác liên quan đến hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực: **Không.**

- Tổng số người có yêu cầu được bảo vệ (gồm số người đề nghị bảo vệ vị trí công tác, việc làm; số người đề nghị bảo vệ tính mạng, sức khỏe; số người đề nghị bảo vệ tài sản; số người được bảo vệ danh dự, nhân phẩm). **Không.**

- Số người tố cáo, phản ánh, tố giác liên quan đến hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực bị trả thù, trù dập; các hình thức trả thù, trù dập thường gặp; kết quả xử lý, hình thức xử lý hành vi trả thù, trù dập. **Không.**

- Số người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền bị xử lý do buông lỏng lãnh đạo, quản lý, không làm hết thẩm quyền để xảy ra tình trạng người tố cáo, phản ánh, tố giác bị trả thù, trù dập. **Không.**

- Công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng đã tạo sự đồng bộ, thống nhất về văn bản pháp lý cho việc triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Do vậy, công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng trong thời gian qua và đã góp phần tích cực trong việc giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện.

### **III. Tồn tại hạn chế.**

Tuy đã đạt được những kết quả nhất định, nhưng trong thời gian qua công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện vẫn còn những tồn tại hạn chế nhất định như việc triển khai các văn bản chỉ đạo của huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số xã chưa được người đứng đầu chỉ đạo triển khai kịp thời; địa điểm tiếp công dân chưa được bố trí theo quy định, còn phải bố trí chung với phòng một cửa của xã; công chức phụ trách tiếp công dân, xử lý đơn đa phần là kiêm nhiệm, một số chưa được bồi dưỡng về nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn ...

### **IV. Phương hướng, nhiệm vụ.**

#### **1. Dự báo tình hình KNTC, nhu cầu bảo vệ người tố cáo thuộc lĩnh vực ngành, đơn vị, địa phương lãnh đạo, quản lý thời gian tới.**

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện trong thời gian qua diễn ra bình thường, nội dung chủ yếu liên quan đến đất đai, bồi thường giải tỏa khi Nhà nước thu hồi đất và tranh chấp đất đai nhỏ lẻ giữa các hộ gia đình, cá nhân với nhau; do đó dự báo trong thời gian tới tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện cũng chỉ những nội dung trên, tuy nhiên qua nắm tình hình các khiếu nại, tố cáo về cơ bản đã được hướng dẫn, giải quyết thuyết phục từ cơ sở nên số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới không nhiều, có chiều hướng giảm so với trước đây.

#### **2. Phương hướng, nhiệm vụ.**

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các Chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn huyện như: Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản có liên quan khác;

- Ban hành Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để triển khai thực hiện trên địa bàn huyện. Tiến hành trực tiếp công dân theo quy định, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, chuyển đơn, giải quyết đơn đúng quy định của pháp luật, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài. Phấn đấu tỷ lệ giải quyết đơn thư đạt từ 90% trở lên các đơn thuộc thẩm quyền giải quyết;

- Thanh tra trách nhiệm đối với người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, khuyết điểm;

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn tỉnh, tổ chức tập huấn về quy trình tiếp công dân, xử lý đơn cho cán bộ làm công tác tiếp công dân. Tiếp tục rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục công dân hiểu và chấp hành pháp luật; đồng thời quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ nghiệp vụ, năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ thực hiện công tác tiếp công dân và xử lý đơn, thư.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Ban Chấp hành Trung ương, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VPUB.

**CHỦ TỊCH**



**Hồ Xuân Ninh**