

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
HUYỆN BÁC ÁI **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Bác Ái, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

**Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh,
tranh chấp đất đai và kiến nghị của cử tri năm 2022.**

Căn cứ Chương trình kế hoạch công tác năm 2022, trên cơ sở những kết quả đã đạt được trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai và trả lời các kiến nghị của cử tri, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. Tình hình chung:

Trong năm 2022, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai và trả lời kiến nghị của cử tri được Ủy ban nhân dân huyện chú trọng triển khai, thực hiện kịp thời, đã ban hành kế hoạch số 231/KH-UBND, ngày 31/12/2021 nhằm triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai đến các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã. Trong năm tiếp nhận 61 đơn/57 vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai (*trong đó 55 đơn thuộc thẩm quyền, 06 đơn không thuộc thẩm quyền*), tăng 33,3% so với cùng kỳ (*năm 2021 tiếp nhận 41 đơn*); đã giải quyết 50/55 đơn thuộc thẩm quyền đạt tỷ lệ 91%; 06 đơn không thuộc thẩm quyền đã hướng dẫn công dân chuyển đơn đến cơ quan thuộc thẩm quyền giải quyết.

Phối hợp với Hội đồng nhân dân và Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam huyện tổ chức cho các đại biểu Quốc hội đơn vị tỉnh Ninh Thuận, đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh, huyện tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp của Quốc hội, kỳ họp của Hội đồng nhân dân tỉnh, huyện. Tại các buổi tiếp xúc cử tri, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện và Thủ trưởng các đơn vị có liên quan đã giải trình những kiến nghị của cử tri, những kiến nghị liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực cần nhiều thời gian để trả lời được Ủy ban nhân dân huyện ghi nhận và trả lời bằng văn bản. Theo đó, trong năm Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp nhận 36 kiến nghị của cử tri do Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Ninh Thuận, Hội đồng nhân dân và các Ban Hội đồng nhân dân tỉnh, huyện, Ủy ban nhân dân tỉnh chuyển đến, các kiến nghị của cử tri đều được Ủy ban nhân dân huyện trả lời và giải quyết theo quy định.

Nhìn chung các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai và kiến nghị của cử tri trên địa bàn huyện chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai; bồi thường, giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; thiếu đất sản xuất và một số chế độ, chính sách... Việc giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai và kiến nghị của cử tri góp phần ổn định tình hình an

ninh trật tự xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương, tạo sự tin tưởng của Nhân dân đối với hệ thống chính trị địa phương.

II. CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO.

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo.

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, xuyên suốt trong quá trình quản lý, điều hành, là cầu nối giữa Nhân dân với các cơ quan hành chính Nhà nước. Vì vậy, ngay từ đầu năm, Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai theo đúng quy định của pháp luật.

Đã ban hành 11 văn bản để triển khai đến các phòng, ban thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã thực hiện, như: Kế hoạch số 231/KH-UBND, ngày 31/12/2021 về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2022 trên địa bàn huyện; Công văn số 2926/UBND-NC, ngày 20/12/2021 về cung cấp thông tin các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn; Công văn số 30/UBND-TCD, ngày 06/01/2022 về phối hợp công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp lần thứ nhất Quốc hội khóa XV; Công văn số 49/UBND-NC, ngày 11/01/2022 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 568/UBND-NC, ngày 29/3/2022 về việc hướng dẫn xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; Công văn số 1374/UBND-NC, ngày 11/7/2022 về tăng cường sự tham gia của lực lượng Công an trong giải quyết các vụ việc nhạy cảm, phức tạp; Công văn số 2261/UBND-TH, ngày 25/10/2022 về phối hợp công tác tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV; Công văn số 2407/UBND-NC, ngày 09/11/2022 về triển khai thực hiện các nội dung kiến nghị của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh về kết quả giám sát việc giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài ở địa phương năm 2022; Công văn số 2435/UBND-TH, ngày 14/11/2022 về triển khai thực hiện Quyết định số 58/2022/QĐ-UBND, ngày 24/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Quy định về việc xử lý đơn, trách nhiệm tham mưu và quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Công văn số 2452/UBND-TH, ngày 15/11/2022 về thực hiện Công văn số 863-CV/HU, ngày 10/11/2022 của Huyện ủy về thực hiện tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy theo tinh thần tại Quy định 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 và Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Công văn số 2563/UBND-TH, ngày 29/11/2022 về triển khai Thông báo kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về các báo cáo của Ban Dân nguyện liên quan đến Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH, theo đó chỉ đạo nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân định kỳ.

2. Kết quả thực hiện.

2.1. Công tác tiếp công dân.

Công tác tiếp công dân tại huyện được giao cho Ban tiếp công dân huyện chịu trách nhiệm thực hiện, theo đó Ban tiếp công dân có nhiệm vụ tổ chức công tác tiếp công dân, xây dựng lịch tiếp công dân của Thường trực Huyện ủy, lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện, Ban tiếp công dân huyện và theo dõi, tổng hợp, xử lý các đơn khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền. Kết quả, trong năm 2022, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện, Ban tiếp công dân huyện đã tiếp 07 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị (*lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện tiếp 02 lượt người, Ban tiếp công dân huyện tiếp 05 lượt người*), tất cả các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai trên đều được chuyển đến các cơ quan chuyên môn giải quyết theo quy định.

Ngoài ra, thông qua công tác tổ chức đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện đã trực tiếp đối thoại với 08 lượt công dân.

Về tiếp công dân định kỳ: Hàng tháng, trên cơ sở lịch công tác của Thường trực Huyện ủy, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện, Ban tiếp công dân huyện xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ, công khai tại trụ sở tiếp công dân huyện để Nhân dân biết. Kết quả, trong năm 2022 Bí thư Huyện ủy đã tiếp công dân 12 ngày (*01 tháng 01 ngày theo Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Ban Chấp hành Trung ương*); Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp 24 ngày (*01 tháng 02 ngày theo quy định tại Luật Tiếp công dân năm 2013*), kết quả Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp 02 lượt công dân đến khiếu nại.

- Về tiếp công dân thường xuyên: Trên cơ sở quy định tại Luật Tiếp công dân năm 2013, hàng tháng Ban tiếp công dân huyện xây dựng lịch trực tiếp công dân, giao các thành viên thực hiện, theo đó các thành viên Ban tiếp công dân huyện trực tiếp công dân tất cả các ngày trong tuần (*05 thành viên Ban Tiếp công dân trực 05 ngày trong tuần*); kết quả đã tiếp 05 lượt người đến khiếu nại, phản ánh, kiến nghị, tất cả đều đã được chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

2.2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai.

a) Tiếp nhận đơn: Trong năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp nhận 61 đơn/57 vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai, trong đó: 55 đơn/55 vụ việc thuộc thẩm quyền và đủ điều kiện giải quyết; 06 đơn/02 vụ việc không thuộc thẩm quyền, cụ thể như sau:

*** Phân loại theo nội dung đơn:**

- Đơn khiếu nại: Tiếp nhận 09 đơn/09 vụ việc.
- Đơn tố cáo: Tiếp nhận 06 đơn/02 vụ việc.
- Đơn phản ánh, kiến nghị: Tiếp nhận 37 đơn/37 vụ việc.
- Đơn tranh chấp đất đai: Tiếp nhận 09 đơn/09 vụ việc.

*** Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:**

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, ban và Ủy ban nhân dân các xã 55 đơn/55 vụ việc, trong đó:

- + Đơn khiếu nại: 09 đơn/09 vụ việc.
- + Đơn tố cáo: 01 đơn/01 vụ việc.
- + Đơn kiến nghị, phản ánh: 36 đơn/36 vụ việc.
- + Đơn tranh chấp đất đai: 09 đơn/09 vụ việc.

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết 06 đơn/02 vụ việc, trong đó:

- + Đơn tố cáo: 05 đơn/01 vụ việc.
- + Đơn kiến nghị, phản ánh: 01 đơn/01 vụ việc đơn.

b) Kết quả giải quyết.

* Đối với 55 đơn/55 vụ việc thuộc thẩm quyền và đủ điều kiện thụ lý giải quyết, Ủy ban nhân dân huyện cùng các ngành và Ủy ban nhân dân các xã đã giải quyết 50/55 đơn, đạt tỷ lệ 91%, cụ thể:

- Đơn khiếu nại: Đã giải quyết 09/09 đơn, đạt tỷ lệ 100% (ban hành 01 quyết định giải quyết khiếu nại; 03 quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại và 05 văn bản trả lời người khiếu nại).

- Đơn tố cáo: 01 đơn/01 vụ việc hiện Ủy ban nhân dân xã Phước Tiến đang thụ lý giải quyết theo quy trình.

- Đơn phản ánh, kiến nghị: Đã giải quyết 33/36 đơn, đạt tỷ lệ 91,6%;

- Đơn tranh chấp đất đai: Đã giải quyết 08/09 đơn, đạt tỷ lệ 89%.

Hiện còn 05 đơn (01 đơn tố cáo, 01 đơn tranh chấp đất đai, 03 đơn phản ánh, kiến nghị), các đơn này hiện đang trong thời hạn giải quyết, các ngành và Ủy ban nhân dân các xã đang giải quyết theo quy trình.

* Đối với 06 đơn/02 vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết, cơ quan tiếp nhận đơn đã ban hành văn bản chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết và thông báo cho người gửi đơn biết.

3. Nhận xét.

Nhìn chung trong năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện đã thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai theo đúng quy định của pháp luật. Đã kịp thời ban hành 11 văn bản triển khai đến các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã thực hiện. Nội dung đơn thư trong thời gian qua chủ yếu liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất, các đơn đều được Ủy ban nhân dân huyện giao các ngành, các xã giải quyết theo thẩm quyền, không để các vụ việc kéo dài, khiếu nại vượt cấp gây mất an ninh trật tự. Qua công tác tiếp công dân đã kịp thời đối thoại trực tiếp với người dân những vụ việc liên quan đến đất đai mà trong quá trình giải quyết, tuy giải quyết đúng quy định nhưng người dân

vẫn khiếu nại, khiếu kiện tiếp theo, qua đó tuyên truyền, vận động, người dân chấp hành các quy định về giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai.

Tuy đạt được những kết quả nhất định trong công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, nhưng công tác hòa giải tranh chấp đất đai vẫn còn những tồn tại nhất định như việc giải quyết các đơn tranh chấp đất đai tại các xã còn chậm, thậm chí sai thẩm quyền ...

II. GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI.

Trong năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp nhận 36 kiến nghị của cử tri do Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Ninh Thuận; Hội đồng nhân dân và các Ban Hội đồng nhân dân tỉnh, huyện; Ủy ban nhân dân tỉnh chuyển đến. Các kiến nghị của cử tri chủ yếu liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường, giải tỏa khi Nhà nước thu hồi đất; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và một số chế độ, chính sách; ... Tất cả các kiến nghị của cử tri đều được Ủy ban nhân dân huyện trả lời đầy đủ, cụ thể như sau:

- Đối với việc thực hiện 05 kiến nghị cử tri của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Ninh Thuận, do Ủy ban nhân dân tỉnh chuyển đến tại Công văn số 2972/UBND-KTTH, ngày 08/7/01/2022, theo đó yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương xem xét, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri sau kỳ họp lần thứ 3, Quốc hội khóa XV. Ủy ban nhân dân huyện đã trả lời tại Báo cáo số 216/BC-UBND, ngày 21/7/2022.

- Đối với việc thực hiện 31 kiến nghị cử tri do Hội đồng nhân dân huyện chuyển đến tại Báo cáo số 67/BC-HĐND, ngày 20/6/2022 và Báo cáo số 119/BC-HĐND, ngày 22/8/2022 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về tổng hợp kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thường lệ giữa năm 2022 (lần thứ 7)- Hội đồng nhân dân huyện khóa X. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 2289/UBND-TH, ngày 12/10/2021 về việc chỉ đạo các ngành tham mưu giải quyết, kết quả giải quyết tại Báo cáo số 232/BC-UBND, ngày 03/8/2022 và Báo cáo số 340/BC-UBND, ngày 04/11/2022 về việc trả lời các kiến nghị của cử tri.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai và trả lời kiến nghị của cử tri trên địa bàn huyện năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện Bắc Ái báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Lưu: VPUB.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Thanh Lâm

